

一目でわかる品質の違い。 コンチネンタル社の認定マーク。

コンチネンタルタイヤの購入をオンラインで検討されているのであれば、コンチネンタル社の認定ウェブサイトであることを示す「認定マーク」を確認してください。これは、そのオンラインショップが提供する製品やサービスがコンチネンタル社が定めた基準を満たしていることを証明するものです。

顧客志向

- › 信頼できるビジネスパートナーである
- › 顧客満足度を重視している

製品プレゼンス

- › ユーザーにとって役に立つサイト、ページナビゲーションである
- › コンチネンタルグループ製品についての詳細で、信頼できる情報を提供している
- › 最新のテスト結果、適合タイヤサイズの更新をタイムリーに頻度高く行っている

安心できる技術力

- › 装備品パートナー一覧表
- › 高いレベルの知識と経験をもったプロのタイヤフィッターである

高い透明性と安全性を持った発注プロセス

- › 認定された発注プロセスである
- › オーダー処理、納品が迅速である
- › 支払いプロセスが安全である
- › データ保護と安全管理を高い基準で行っている

カスタマーサポート

- › プロフェッショナルなカスタマーサービスをもっている
- › 迅速なクレーム対応を行っている



有効：
2018年1月1日～2018年12月31日

